

2021

毎年大好評!!

新入社員スタートアップセミナー

～ねらい・特徴～

- I. 「社会人としての心構え」「職場内コミュニケーション」「接遇マナー」をテーマとし、グループ討議やロールプレイング等を中心とした実践研修を行います。
- II. 仕事の基本的な考え方や効果的な進め方を理解し、積極的な取り組み姿勢へと導きます。
- III. 高いお客様意識により、多様化するニーズを的確に把握し、お客様から支持される真心のこもった接遇の基本について指導します。

～カリキュラム～

1. 社会人としての心構え

- (1)社会人として - 学生と社会人の違い

2. 職場内コミュニケーション

- (1)職場のマナー
- 入社から退社まで、休暇の取り方など

3. ビジスマナー

- (1)接遇とは
(2)対応の基本要素
- 挨拶、表情、態度・動作、身だしなみ、言葉遣い

4. 来客対応

- (1)来客対応の重要性
(2)来客対応のポイント
- お出迎え・受付・名刺交換
- ご案内、席次、湯茶の接待、お見送り
- 訪問時のマナー

5. 仕事の基本

- (1)仕事の取り組み方
(2)指示・命令の受け方
(3)仕事の進め方 (4)報連相のポイント

6. 言葉遣い

- (1)社会人として身につけるべき敬語表現
(2)仕事を進めるうえでの対応用語
(3)ビジネス文書のポイント

7. 電話対応

- (1)ビジネス電話の重要性 (2)ビジネス電話の目的
(3)電話対応基本の4ポイント (4)電話対応練習
(5)伝言メモ
(6)携帯電話とビジネスメールの基本

お申込みは当社 HP よりお願いいたします。



～日程及び会場～

【日程】

- ① 2021年4月2日(金)
 - ② 2021年4月5日(月)
 - ③ 2021年4月6日(火)
 - ④ 2021年4月7日(水)
 - ⑤ 2021年4月8日(木)
- 各コース 午前9時30分～午後5時

【定員】

全日程 各55名(定員になり次第募集終了)
※各1日コースよりいずれか1日をお選びください

【金額】

地方経済総合研究所会員 ¥11,000(税込)
一般会員 ¥16,500(税込)
※上記金額には、テキスト代と昼食代が含まれます

※今年度もお得な「パッケージ商品」をご用意しております。
詳しくは本チラシ裏面及び当社HPをご覧ください。

【会場】

肥後銀行熊本駅前支店2階セミナールーム
熊本市西区春日1丁目14-1
(くまもと森都心プラザ内)

※会場につきましては、状況に応じて変更になる場合がございますので
予め、ご了承ください。

上記日程に加え、2021年4月9日(金)「完全オンライン型 スタートアップセミナー」をご用意いたしました。

詳細につきましては[当社HP](#)をご覧ください。

～新入社員向けセミナースケジュール一覧～

| セミナー名 | 日程 | 地方経済総合研究所会員 | 一般 |
|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ①新入社員スタートアップセミナー | 4/2(金)・4/5(月)・4/6(火)・4/7(水)・4/8(木) | パッケージ価格 ¥ 38,500 (税込) | パッケージ価格 ¥ 55,000 (税込) |
| ②新入社員電話応対実践セミナー | 5/11(火)・5/19(水) | | |
| ③新入社員モチベーションアップセミナー | 7/2(金)・7/14(水) | | |
| ④新入社員フォロー＆ステップアップセミナー | 9/9(木)・9/22(水) | | |

※日程につきましては、上記セミナーごとに希望日を各1日、計4日間お選びください。

まだ地方経済総合研究所の会員でないお客様も、会員に加入し、さらにパックでお申込みになると、

一般価格 66,000 円のところ、パッケージ価格 38,500 円と 27,500 円も お得です。この機会にぜひお申込みください！

※地方経済総合研究所への会員加入方法はお問合わせください

【受講生の声】



社会人に必要なビジネスマナーやスキルにあまり自信がなかったけれど、わかりやすく基本を教えてもらい前より不安が減りました。社会人になったという意識が湧いてきました。
(建設業、住宅メーカー)



異業種で同年代の方々と意見を交わすことができ、自分自身の刺激になりました。職場には年齢の近い人がいないので、同じような悩みも共有できてよかったです。
(サービス業)

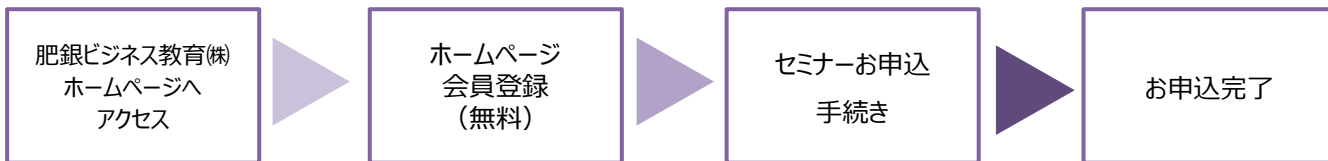


話を聴くだけの講義ではなく、ペアワークやロールプレイングも多くて楽しく学べました。1日の研修でしたがあっという間に時間が過ぎていました。
(医療、通信業)



4回受講したので、1回目に比べると4回目の方が考え方もスキルも変化していて、自分が成長していることを実感できました。回を重ねるごとに知識が身についていきました。
(食品卸、製造業)

【会員登録がお済みでないお客様の場合はこちら】



※ホームページ会員登録方法の詳細については、当社ホームページをご覧ください。



1月13日(水)よりHPにて受付を開始しております。
人気のセミナーですのでお早めにお申込み下さい!!

【新型コロナウイルス感染防止について】

公開セミナーにつきましては、3密を避けた会場、マスク着用、検温を行うなど、万全の安全対策を講じた上で開催いたします。最新情報は[当社HP](#)に掲載しておりますのでご覧ください。

<お申込み・お問合せ> 肥後銀行グループ 肥銀ビジネス教育株式会社

〒860-0017 熊本市中央区練兵町1番地

TEL : 096-326-1122 Mail : seminar-info@higinbk.co.jp

URL : <https://higinbk.co.jp/> 担当 : 石本・鶴田・高田・小澄

